

Privacybeleid Ondernemersacademie-Oost B.V.

Uw persoonsgegevens verwerken we en beveiligen we volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit privacy beleid informeert u over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Dit privacy beleid is voor het laatst aangepast op 21 mei 2021.

Visie Ondernemersacademie

Wij vinden het heel normaal dat we uw privacy respecteren en goed omgaan met uw gegevens. Dit doen we niet alleen door afspraken op te schrijven in een privacy-beleid maar vooral door deze in de praktijk te brengen. Ons handelen is gebaseerd op een belangrijk uitgangspunt: "wat u niet wilt dat u geschiedt doe dat ook een ander niet."

Dat betekent voor ons gedrag dat wij:

- informatieve mails en nieuwsbrieven versturen pas nadat u toestemming heeft gegeven;
- uw gegevens alleen voor onze eigen onderneming gebruiken;
- ons onthouden van negatieve informatie over u aan derden;
- vertrouwelijke zaken en aantekeningen als vertrouwelijke informatie behandelen en niet delen.

Omdat wij vinden dat we als Ondernemersacademie een voorbeeldfunctie hebben zetten we het ook op papier. Kunt u zich niet vinden in de zienswijze dan respecteren wij dat. Zien we iets over het hoofd dan horen we dat graag, want vertrouwen in ons handelen is de basis voor onze relatie.

U beslist

We beginnen met het belangrijkste; uw persoonsgegevens zijn van u. Ook de gegevens die u met ons deelt. Dat betekent dat u ons kunt vragen om uw gegevens te wissen, te corrigeren, te bekijken of over te dragen. Ook kunt u ons vragen de verwerking van uw gegevens te beperken en u kunt bezwaar maken tegen de verwerking.

Stuur een mail met uw verzoek naar info@ondernemersacademie.net en we handelen uw verzoek af. Ook vragen, tips en klachten kunt u naar dit adres sturen. Daarnaast hebt u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij zijn verantwoordelijk voor uw gegevens

Als u uw gegevens met ons deelt, zijn wij daarvoor verantwoordelijk. Het maken van goede afspraken met aanbieders van digitale producten en diensten hoort daarbij, zoals de IT-leveranciers van onze website, Electronische leeromgeving en administratieve systemen en/of indien wij aan een wettelijke verplichting moeten voldoen. Ondernemersacademie verwerkt uw gegevens in overeenstemming met de AVG. In een verwerkersovereenkomst tussen ons en de verwerkers, staan onze verantwoordelijkheden en plichten duidelijk omschreven. Er staat bijvoorbeeld in op welke manier uw gegevens beveiligd worden en wat er gebeurt in het geval van een datalek. Als u benieuwd bent naar het privacybeleid van de verwerkers, kunt u dat opvragen.

Grondslagen persoonsgegevens

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens als we daar een goede reden voor hebben, ofwel een wettelijke grondslag in de zin van de AVG. Meestal is die goede reden het uitvoeren van een overeenkomst. Dus als u uzelf of medewerkers uit uw organisatie inschrijft voor een traject, dan gebruiken wij uw gegevens voor onze bedrijfsvoering, administratie en de Electronische leeromgeving *MijnAcademie*. De gegevens van uw deelnemende medewerkers zullen wij alleen gebruiken voor de uitvoering van de door u aan ons gegunde opdracht.

Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW gegevens, geboortedatum;
- Contactgegevens, zoals mailadres en telefoonnummer;
- Overeenkomstgegevens, zoals KvK nummer, BTW nummer en nummer bankrekening;
- Inhoud van de communicatie.

Wij gebruiken deze informatie voor de volgende doeleinden:

- Het onderhouden van contact;
- Het delen van uw ervaring op onze website of als referent naar klanten;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Facturering.

Wij slaan in geen geval meer persoonsgegevens op dan nodig is om het doel te bereiken waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarnaast zullen uw persoonsgegevens niet buiten de EER worden verwerkt.

Bewaartermijn van uw gegevens

Ondernemersacademie verwerkt uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden die wij in dit privacybeleid hebben benoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doeleinden te bereiken.

Het traject in *MijnAcademie* zullen wij een half jaar na afronding van het traject afsluiten.

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Ondernemersacademie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Op de website, in de nieuwsbrieven en in de trainingen kunt u links aantreffen naar websites van derden. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd draagt Ondernemersacademie geen verantwoordelijkheid voor de omgang met uw persoonsgegevens door deze derden. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website.

Mochten we op enig moment een datalek hebben dan zullen we u en benodigde instanties direct op de hoogte stellen. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@ondernemersacademie-net.