

Protocol veilig coachen

Dit Protocol bevat de algemene veiligheids- en hygiëne maatregelen die genomen kunnen worden door coaches om veilig coaching binnen de richtlijnen van het tijdelijke 'nieuwe normaal' mogelijk te maken. Hierbij staat de veiligheid en gezondheid van zowel de deelnemers als de coach voorop.

Wanneer er nieuwe eisen en richtlijnen komen vanuit de overheid zal dit Protocol door de Ondernemersacademie worden bijgesteld of aangevuld. Doelstelling is het creëren van veilige bijeenkomsten, afspraken waarbij 'social distancing' en hygiëne gewaarborgd worden.

1. 1,5 meter afstand tot elkaar

- We zorgen en zien erop toe dat iedereen altijd 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden.
- De deelnemers hebben een vaste eigen zitplek in de ruimte.
- Er wordt gewerkt op locaties waar een veiligheids- c.q. 1,5 meter protocol van kracht is.
- Oefeningen en andere werkvormen vinden alleen plaats met inachtneming van 1,5 meterafstand.
- Ondernemersacademie geeft voorafgaand aan de bijeenkomst, de coach bij de start van de coaching/bijeenkomst en iedere 1,5 uur nadrukkelijk aandacht aan en uitleg over social distancing m.b.t. de bijeenkomst.
- Deelnemers worden gevraagd niet eerder dan 10 minuten voor aanvang van de coaching/bijeenkomst op de locatie aan te komen en direct na de afspraak weer te vertrekken.

2. Hygiëne

- Wij (coaches en deelnemers) volgen de RIVM-hygiënemaatregelen strikt op. Bij klachten die passen bij infectie met het corona-virus blijft een deelnemer thuis. Dit zijn verkoudheidsklachten (loopneus, keelpijn, hoesten, minder kunnen ruiken en verhoging tot 38,0 graden Celsius), koorts en/of kortademigheid.
- Thuisblijven geldt tevens als iemand in het huishouden van een deelnemer koorts (vanaf 38 C°) en/of benauwdheidsklachten heeft of als de deelnemer of iemand uit zijn/haar huishouden positief getest zijn/ is op corona.
- Bij griep/verkoudheidsklachten van de coach of bij een positieve test op corona, zal de bijeenkomst of coaching worden verschoven. Dit geldt ook als iemand in het huishouden van de coach koorts (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten heeft of positief getest is op corona.
- Deelnemers worden verzocht de handen te wassen alvorens de (coaching)ruimte te betreden en alvorens de locatie te verlaten.
- In de (coaching)ruimte staat hand-desinfectie-gel, papieren handdoekjes en schoonmaakmateriaal voor het reinigen van materiaal.
- Materiaal als pennen, werkmappen, post-it bloks worden (bij voorkeur verpakt) aangeboden waarbij de coach vooraf grondig zijn/haar handen wast met zeep en tussendoor niet zijn of haar gezicht aanraakt.
- Deelnemers kunnen zelf hun materialen reinigen. Hiervoor zijn desinfectiemiddel en doekjes aanwezig in de (coaching)ruimte.
- Iedere deelnemer heeft eigen materiaal wat niet gedeeld hoeft te worden met andere deelnemers.
- Buiten de feitelijke (coaching)ruimte, in de algemene ruimtes van de locatie, worden de deelnemers en coaches geacht zich aan de landelijke norm m.b.t. het dragen van een mondkapje te houden.

3.1 Locatie - Professionele accommodatieverschaffers & eigen locatie

Wanneer de coaching/bijeenkomst plaatsvindt bij een door ons ingehuurd accommodatie vergewissen wij ons vooraf dat er een 1,5 meter protocol van kracht is. Naast en in aanvulling van dit Protocol Veilig Coachen, gelden de specifieke voorschriften en maatregelen die accommodatieverschaffers voor de locatie treffen. Wij communiceren deze specifieke maatregelen zoveel mogelijk vooraf met de deelnemers. De verantwoordelijkheid voor de hieronder genoemde punten vallen volledig onder verantwoordelijkheid van de accommodatieverschaffer. De accommodatie dient minimaal te voorzien in (overeenkomstig de normen van branchevereniging CLC-Vecta):

- Dat van begin tot eind de 1,5 meter tot elkaar kan worden aangehouden in zowel de (coaching)ruimte als in algemene ruimtes en sanitaire voorzieningen.
- Dat er een veilige 'eenrichtingsverkeer' routing naar en door de locatie bestaat.
- Dat de sanitaire voorzieningen zeer regelmatig grondig worden gereinigd met nadruk op alle handcontactpunten.
- Dat alle ruimtes met nadruk de tafels en stoelen van de deelnemers en de coach voor de coaching/bijeenkomst nauwgezet worden schoongemaakt.
- Dat pauzes worden gespreid om groepsvorming met andere gebruikers van de locatie te voorkomen. Er dient afstemming van aankomsttijden, pauzemomenten en vertrektijden plaats te vinden.
- Dat er goede ventilatie is in de (coaching)ruimte. Bij voorkeur geopend(e) ra(a)m(en).
- Dat er strikte veiligheids- en hygiëneregels zijn voor het gebruik (handcontactpunten) van koffie- en thee faciliteiten, lunch en diner mogelijkheden en andere catering-gerelateerde wensen.
- Dat de medewerkers van de accommodatie zich bewust zijn van de RIVM-richtlijnen en extra maatregelen nemen zoals het vaak en goed handen wassen en alert zijn op het navolgen van die regels door (alle) bezoekers van de accommodatie.

3.2 Locatie - Bij de klant

Wanneer de bijeenkomst plaatsvindt in de accommodatie van de klant, op de vloer of in een vergaderruimte geldt het volgende:

- De klant is verantwoordelijk voor een 1,5 meter beleid binnen het gebouw waar de coaching /bijeenkomst plaatsvindt. De coaching/bijeenkomst vindt qua locatie-eisen plaats onder verantwoordelijkheid van de klant.
- Ondernemersacademie kan de klant, bijvoorbeeld middels een checklist met de punten uit 3.0, adviseren over het 1,5 meter beleid en de opgestelde richtlijnen.
- In de trainingsruimte is de coach verantwoordelijk voor het naleven van de puntengenoemd onder 1.0 en 2.0, 4.0 en 5.0 en 7.0.
- Indien de accommodatie naar het oordeel van de coach geen mogelijkheid biedt tot het uitvoeren van de punten onder 1.0, 2.0 en 4.0 zal de coach de coaching niet kunnen geven en zal in overleg met de klant een andere locatie moeten worden gevonden.
- De coach vergewist zich voorafgaand aan de coaching/bijeenkomst of de accommodatie volstaat en de coaching/bijeenkomst binnen dit Protocol Veilig Coachen kan plaatsvinden.

4. Werkvormen

- Er worden louter werkvormen gebruikt waarbij 1,5 meter afstand kan worden gehouden tot elkaar.
- Vanaf 14 oktober (tot nadere orde) zorgt de coach ervoor dat de deelnemers alles kunnen doen vanaf hun vaste zitplaats. De bewegingen in de ruimte worden beperkt tot strikt noodzakelijk. Er worden geen werkvormen gehanteerd waarbij verplaatsing plaatsvindt.
- Voorafgaand aan iedere werkvorm geeft de coach aan de deelnemers duidelijke stapsgewijze instructie met nadruk op het naleven van de 1,5 meter afstand tot elkaar.

- De coach houdt ook zelf in alle gevallen 1,5 meter afstand tot de deelnemers. Het letterlijk 'over de schouder meekijken' is niet mogelijk, hiervoor zal de coach een alternatief op afstand hanteren.

5. Gedrag tijdens de coaching, bijeenkomst

- Ondernemersacademie geeft duidelijke instructies vooraf, de coach aan het begin van de coaching/ bijeenkomst en minimaal iedere 1,5 uur over 'social distancing' en hygiëne tijdens de afspraak.
- Alle aanwezigen bij de coaching/bijeenkomst gebruiken vooral hun gezonde verstand en hebben vooral een eigen verantwoordelijkheid in het naleven van de instructies, dit protocol en de algemene maatregelen van het RIVM.
- De deelnemers worden gevraagd op elkaar te letten en elkaar te helpen herinneren aan de afgesproken gedragsregels.
- De coach is gerechtigd om een deelnemer die zich niet aan de veiligheids- en hygiëne instructies houdt, te verzoeken de bijeenkomst, afspraak te verlaten.

6. Communicatie

- Iedere deelnemer ontvangt voorafgaand aan de coaching/bijeenkomst de veiligheids- en hygiëne instructies.
- Iedere afspraak start met een duidelijke uitleg van deze veiligheids- en hygiëne instructies.
- De instructies hangen tevens zichtbaar in de ruimte of worden aan iedere deelnemer bij aanvang overhandigd. Zo kunnen ook laatkomers direct worden geïnstrueerd.
- Minimaal iedere 1,5 uur en bij de uitleg van iedere werkvorm vraagt de coach opnieuw aandacht voor de veiligheids- en hygiëne instructies.
- Met de opdrachtgever wordt vooraf afgesproken dat deelnemers die na een aanwijzing van de coach moedwillig de veiligheids- en/of hygiëne instructies negeren de afspraak, bijeenkomst zullen moeten verlaten.
- De coach is niet verantwoordelijk voor de handhaving van de maatregelen uit dit protocol.
- Iedere aanwezige bij de coaching/bijeenkomst is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gedrag en acties.

7. Melding na afloop

Deelnemers worden dringend verzocht om in het algemeen belang van de volksgezondheid aan de Ondernemersacademie te melden indien hij/zij binnen 14 dagen na afloop van de bijeenkomst/ coaching positief wordt getest op Covid-19. Ondernemersacademie zal aansluitend alle overige deelnemers van de bijeenkomst, de accommodatieverschaffer en de eventuele opdrachtgever anoniem van een dergelijke melding op de hoogte stellen.

De coach informeert de Ondernemersacademie en de Ondernemersacademie informeert alle deelnemers van de coaching/bijeenkomst, de accommodatieverschaffer en de eventuele opdrachtgever indien de coach zelf binnen 14 dagen na afloop van de coaching/bijeenkomst positief wordt getest op Corona.

Dit Protocol Veilig Coachen is op 14 oktober 2020 opgesteld door de Ondernemersacademie
Bron: Nobtra, Dé branchevereniging voor trainend Nederland